

Regulamin Programu „Kupony Wartościowe Trendy”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „**Kupony Wartościowe Trendy**” (dalej „**Program**”) przez Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397 (dalej „Organizator”).

I. Czas trwania

Program „Kupony Wartościowe Trendy” zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 17.01.2018 roku do odwołania.

II. Miejsce

Program zostanie przeprowadzony w salonach optycznych Trendy Opticians na terenie Polski (dalej „**Salony Optyczne**”). Lista Salonów Optycznych jest dostępna na stronie internetowej www.trendyopticians.pl

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać Klient (dalej Uczestnik), który złoży w Salonie Optycznym Organizatora zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (przez kompletną parę należy rozumieć oprawę + 2 soczewki korekcyjne).
2. Uczestnik kupując kompletną parę okularów korekcyjnych otrzyma kupon upoważniający do zniżki której wartość wynosi odpowiednio:
 - a. 50% zniżki na kompletną parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno – przeciwsłonecznych
 - b. 50,00 PLN /słownie: pięćdziesiąt złotych/ zniżki na zakup soczewek kontaktowych.
3. Zniżkę 50% można wykorzystać na zakup drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych bądź okularów korekcyjnych przeciwsłonecznych z zastrzeżeniem punktu 4 i 5 poniżej.
4. Jeśli cena drugiej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych jest taka sama lub niższa niż cena regularna pierwszej pary, Uczestnik otrzymuje 50% zniżki na drugą parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych.
5. Jeśli cena drugiej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych jest wyższa niż cena regularna pierwszej pary, Uczestnik otrzymuje rabat na drugą parę okularów w wysokości 50% ceny regularnej pierwszej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych.
6. Zniżka na zakup soczewek kontaktowych przysługuje, gdy kupowane są co najmniej dwa pełne opakowania soczewek kontaktowych (tj. niezależnie od liczby soczewek znajdujących się w danym opakowaniu).
7. Kupon Wartościowy można zrealizować w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia na zakup pierwszej kompletnej pary okularów korekcyjnych, w tym samym Salonie Optycznym, w którym dokonany został zakup uprawniający do zniżki.
8. Kupon Wartościowy może być wykorzystany tylko przez tę samą osobę, która złożyła Zamówienie. Nie może być przekazany innej osobie.
9. Kupon Wartościowy nie podlega wymianie na gotówkę, ani na inny ekwiwalent, i nie jest wydawana z niego reszta.

10. Kupon Wartościowy, ani przysługująca na jego podstawie zniżka, nie podlegają zwrotowi.
11. Jeśli kwota zakupu przewyższa wartość zniżki przysługującej na podstawie Kuponu Wartościowego, to Uczestnik dopłaca różnicę w cenie.
12. W przypadku zwrotu którejkolwiek z par zakupionej w ramach niniejszego Programu oferta przestaje obowiązywać, a Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu drugiej pary bądź do dopłaty kwoty stanowiącej różnicę w cenie, wynikającej z przyznanej zniżki.

IV. Łączenie Programu „Kupony Wartościowe” z innymi akcjami promocyjnymi bądź ofertami

1. Program nie łączy się z innym akcjami promocyjnymi, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź ofert postanowią inaczej i określą zasady.
2. Program łączy się z prowadzonym przez Organizatora programem Vision Comfort (na zasadach określonych w Regulaminie tego programu) w ten sposób, iż Kupon Wartościowy można wykorzystać przy płatności za pierwsze zamówienie w ramach programu Vision Comfort. Regulamin Programu Vision Comfort znajduje się na stronie www.trendyopticians.pl.
3. Program łączy się z innymi zniżkami przyznanymi na podstawie podpisanych przez Vision Express SP Sp. z o.o. umów partnerskich.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji „Kupony Wartościowe Trendy”. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
2. Informacje dotyczące Programu są dostępne w Salonach Optycznych, których lista jest dostępna na stronie internetowej www.trendyopticians.pl. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.trendyopticians.pl.

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszego Programu jest Organizator, tj. Vision Express SP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa. Informujemy, że dane osobowe podane przez Uczestników w związku z Akcją promocyjną przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Programu, w tym w celu rozpatrzenia reklamacji Uczestników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym wydłużenia bądź skrócenia czasu trwania Programu. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: www.trendyopticians.pl oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 3-dniowym. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw nabytych przez Klientów na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 16.01.2017