

# TRENDY OPTICIANS

## Regulamin programu „Kupony zniżkowe dla Subskrybentów soczewek - Trendy” (dalej jako „Regulamin”)

Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia programu „Kupony zniżkowe dla Subskrybentów soczewek - Trendy” (dalej jako „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej jako „Organizator”).

### I. Czas trwania Programu

Program jest prowadzony przez Organizatora od dnia 01.07.2024 r. do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w części VII. Regulaminu.

### II. Miejsce prowadzenia Programu

1. Program obowiązuje w salonach optycznych, prowadzonych przez Organizatora pod marką „TRENDY OPTICIANS” na terenie Polski (dalej jako „Salony Optyczne”) oraz w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego w ramach strony internetowej [trendyopticians.pl](https://trendyopticians.pl) (dalej jako „Sklep Internetowy”).
2. Lista Salonów Optycznych dostępna jest na stronie internetowej [trendyopticians.pl/salony](https://trendyopticians.pl/salony).

### III. Warunki i zasady skorzystania z Programu

1. Program skierowany jest do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które posiadają zarejestrowane Konto w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego i które w ramach tego Konta zawarły z Organizatorem umowę (dalej jako „Umowa Subskrypcyjna”) na cykliczny zakup i dostawę wybranych przez klienta soczewek kontaktowych, dostępnych w ofercie Sklepu Internetowego lub danego Salonu Optycznego (dalej jako „Uczestnik”).
2. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicją, przyjętą dla tych słów lub pojęć w Regulaminie korzystania z Usług Trendy Opticians On-line.
3. Uczestnikowi, który w terminie obowiązywania Programu spełni warunki, określone Regulaminem, Organizator przyznaje kupony, uprawniające do określonych zniżek, opisanych w ust. 4-6 poniżej (dalej też jako „Kupon” lub „Kupony”), przy czym każdy Kupon może być wykorzystany tylko raz.
4. **Kupon „30% zniżki na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych”** jest przyznawany Uczestnikowi w chwili zawarcia Umowy Subskrypcyjnej. Kupon ten może być wykorzystany pod warunkiem złożenia przez Uczestnika zamówienia na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (tj. 1 oprawa okularowa + 2 soczewki korekcyjne lub korekcyjno-przeciwśłoneczne do tej oprawy, przy czym Organizator zastrzega, że Programem objęte są wyłącznie oprawy okularowe, w których możliwy jest montaż soczewek korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśłonecznych), dostępnych w aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego (dalej jako „Kompletna Para”), z zastrzeżeniem pkt 1-8 poniżej.
  - 1) Uczestnik, dokonując zamówienia Kompletnej Pary w ramach Programu, jest uprawniony do

# TRENDYOPTICIANS

otrzymania na nią zniżki w wysokości 30%. Zniżkę tę stosuje się w ten sposób, że cenę regularną Kompletnej Pary obniża się o kwotę, stanowiącą 30% jej ceny regularnej.

- 2) Cena regularna oprawy okularowej, wchodzącej w skład Kompletnej Pary to cena pierwotna (bez zastosowanych jakichkolwiek rabatów), umieszczona na klipsie, dołączonym do oprawy okularowej, wystawionej na ekspozycji w Salonie Optycznym.
  - 3) Organizator zastrzega, iż w ramach Sklepu Internetowego dostępne są wyłącznie okulary korekcyjne z soczewkami korekcyjnymi lub korekcyjno-przeciwśonecznymi jednoogniskowymi.
  - 4) Uczestnik, na podstawie jednego Kuponu, jest uprawniony do zakupu jednej Kompletnej Pary, z wykorzystaniem zniżki, o której mowa w niniejszym ustępie.
  - 5) Kupon „30% zniżki na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych” jest ważny przez okres 12 miesięcy od momentu jego przyznania przez Organizatora.
  - 6) Po upływie okresu, o którym mowa w pkt 5) powyżej, Uczestnikowi posiadającemu nieprzerwanie aktywną Umowę subskrypcyjną, Organizator, co każde 12 miesięcy przyznawać będzie kolejny Kupon „30% zniżki na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych”, na zasadach jak powyżej.
  - 7) Uczestnik, który chce zrealizować uprawnienie do dofinansowania zakupu soczewek korekcyjnych przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) nie może jednocześnie skorzystać z Kuponu, o którym mowa w niniejszym ust. 4.
  - 8) Okulary korekcyjne są wyrobem medycznym do korygowania wad wzroku powstałym po połączeniu oprawy okularowej z soczewkami korekcyjnymi. Używaj ich zgodnie z instrukcją używania lub etykietą. Lista producentów wyrobów medycznych znajduje się pod adresem <https://trendyopticians.pl/porady/info/>.
- 5. Kupon „25% zniżki na dowolnie wybrany produkt”** jest przyznawany Uczestnikowi w chwili zawarcia Umowy Subskrypcyjnej i może być wykorzystany przy zakupie dowolnego, wybranego produktu z oferty Organizatora, dostępnego w aktualnej ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem pkt 1-6 poniżej.
- 1) Uczestnik, składając zamówienie na zakup dowolnego produktu, dostępnego w ofercie Organizatora, jest uprawniony do uzyskania zniżki na jego zakup – w wysokości 25% jego ceny regularnej na zasadach i z zastrzeżeniami przewidzianymi w Regulaminie.
  - 2) Zniżkę, o której mowa w niniejszym ust. 5 stosuje się w ten sposób, że cenę regularną wybranego przez Uczestnika, dowolnego produktu obniża się o kwotę, stanowiącą 25% jego ceny regularnej.
  - 3) Uczestnik, na podstawie jednego Kuponu, jest uprawniony do zakupu wyłącznie jednego produktu z oferty Organizatora z wykorzystaniem zniżki, o której mowa w niniejszym ust. 5.
  - 4) Organizator zastrzega, że zniżki, o której mowa w niniejszym ust. 5 nie można wykorzystać przy zakupie soczewek kontaktowych, ani jakichkolwiek usług, dostępnych w ofercie Organizatora.
  - 5) Kupon „25% zniżki na dowolnie wybrany produkt” jest ważny przez okres 12 miesięcy od momentu jego przyznania przez Organizatora.
  - 6) Po upływie okresu, o którym mowa w pkt 5) powyżej, Uczestnikowi posiadającemu nieprzerwanie aktywną Umowę subskrypcyjną, Organizator, co każde 12 miesięcy przyznawać będzie kolejny Kupon „25% zniżki na dowolnie wybrany produkt”, na zasadach jak powyżej.

## TRENDY OPTICIANS

6. **Kupon „1,00 zł za badanie wzroku”** to oferta skierowana do osób fizycznych, będących klientami Organizatora, które w terminie obowiązywania Programu złożą zamówienie na przeprowadzenie u nich podstawowego badania wzroku pod kątem doboru soczewek kontaktowych (dalej jako „Badanie”), po czym zdecydują się na zawarcie z Organizatorem Umowy Subskrypcyjnej (stając się Uczestnikiem). Uczestnik, który bezpośrednio po przeprowadzonym Badaniu i przed dokonaniem za nie zapłaty, zawrze z Organizatorem Umowę Subskrypcyjną – jest uprawniony do uzyskania zniżki na to Badanie, z zastrzeżeniem pkt 1-3 poniżej.
  - 1) Zniżkę stosuje się w ten sposób, że cenę regularną Badania obniża się dla Uczestnika do kwoty 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) brutto.
  - 2) Warunkiem skorzystania ze zniżki, o której mowa w niniejszym ust. 6 jest brak istnienia jakichkolwiek Umów Subskrypcyjnych, zawartych pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w dniu przeprowadzenia Badania, jak również w okresie poprzedzającym ten dzień.
  - 3) Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Programem nie są objęte badania pod kątem doboru okularów korekcyjnych.
7. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zmiany Produktu Subskrypcyjnego, zgodnie z treścią § 13 ust. 3 pkt 11) Regulaminu korzystania z Usług Trendy Opticians On-line, terminy, związane z przyznawaniem Kuponów, o których mowa w Regulaminie, zaczynają swój bieg od nowa.
8. Kupon lub Kupony, należne Uczestnikowi, spełniającemu warunki, przewidziane w Regulaminie, zostaną do niego wysłane na adres e-mail, powiązany z Kontem najpóźniej 24 godziny po podpisaniu Umowy Subskrypcyjnej, chyba że Uczestnik wykorzysta dany Kupon lub Kupony w momencie ich przyznania, tj. od razu przy zawarciu Umowy Subskrypcyjnej. Kupony będą także dostępne w ramach funkcjonalności Konta.
9. Kupony nie podlegają zwrotowi. Nie są środkiem płatniczym. Nie podlegają wymianie na gotówkę, ani inny ekwiwalent pieniężny, jak również nie jest wydawana z nich reszta.
10. Warunkiem realizacji Kuponu w Salonie Optycznym jest przekazanie wydruku Kuponu pracownikowi Salonu Optycznego bezpośrednio przed dokonaniem zakupu lub okazanie Kuponu na urządzeniu przenośnym typu telefon komórkowy, smartfon, tablet, itp., bądź podanie prawidłowego kodu zniżkowego, przypisanego do Kuponu – bezpośrednio przed dokonaniem zakupu.
11. Warunkiem realizacji Kuponu w Sklepie Internetowym jest dodanie produktu objętego Programem do koszyka, kliknięcie w pole oznaczone jako „Posiadasz kod rabatowy?” i wpisanie kodu, widniejącego na Kuponie, a następnie postępowanie zgodnie z wyświetlanymi na stronie komunikatami.
12. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy Uczestnikowi uczestnictwa w Programie na podstawie Kuponów, które są nieczytelne, bądź w jakikolwiek inny sposób nasuwają wątpliwość, co do ich autentyczności.
13. Ostateczna cena zakupów, dokonywanych w Sklepie Internetowym, jest widoczna w koszyku, przed finalizacją transakcji zakupu.
14. Odpowiednie zastosowanie do zakupów, objętych Programem, dokonywanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, mają postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Trendy Opticians On-line, dostępnego na stronie internetowej Organizatora, pod adresem:

# TRENDY OPTICIANS

[trendyopticians.pl/regulamin](http://trendyopticians.pl/regulamin), jak również wszelkie przepisy prawa powszechnie obowiązujące, dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

#### IV. Łączenie Programu z innymi akcjami, promocjami, bądź ofertami

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Program nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innym akcjami, programami, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, bądź ofert stanowią inaczej i określają zasady i warunki łączenia się.
2. Program łączy się z programem Organizatora pod nazwą „Kupony wartościowe”, w ten sposób, że w razie dokonania zakupów w ramach Programu, spełniających warunki, określone w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, w terminie obowiązywania tego programu, Uczestnik otrzyma kupony wartościowe na zasadach, określonych w regulaminie programu „Kupony wartościowe”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania z przedmiotowego Programu (tj. nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub rabatów, wynikających z kuponów, otrzymanych zgodnie z regulaminem programu „Kupony wartościowe” oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek, opisanych Regulaminem). Regulamin Programu „Kupony wartościowe” znajduje się w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](http://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy).

#### V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące Programu, można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: [bok@visionexpress.pl](mailto:bok@visionexpress.pl), z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji, związanej z Programem „Kupony zniżkowe dla Subskrybentów soczewek - Trendy”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.
3. Informacje, dotyczące Programu dostępne są w Salonach Optycznych. Regulamin dostępny jest w Salonach Optycznych oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](http://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy).

#### VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39, zwany na potrzeby Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie, wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu w ramach Programu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
  - 1) w celu przeprowadzenia Programu,

# TRENDY OPTICIANS

- 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
- 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują m.in. następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do swoich danych,
  - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - 3) prawo żądania usunięcia danych,
  - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej,
  - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestnika w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora, w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania, dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: [iod@visionexpress.pl](mailto:iod@visionexpress.pl), w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu względem:
  - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
  - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. W celu zapewnienia odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach, dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem,
  - 2) podmioty, przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora,
  - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych, wspierający Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne),
  - 4) dostawcy usług, zaopatrujący Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym nie dłużej, niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec

# TRENDYOPTICIANS

- Organizatora, związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestnika są usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszej części VI. Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym do odwołania Programu w każdym czasie. Informacja o zmianie Regulaminu (jak i zmieniony Regulamin) lub o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej, pod adresem [trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy](https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy) oraz zostanie umieszczona w Salonach Optycznych. Zmiana, bądź informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Regulaminu, jak również odwołanie Programu, nie będą naruszały praw, nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. W kwestiach nie uregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu korzystania z Usług Trendy Opticians On-line oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 17.06.2024 r.