

Regulamin Programu „Kupony Wartościowe Trendy” („Regulamin”)

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „**Kupony Wartościowe Trendy**” (dalej „**Program**”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 00008288 (dalej „**Organizator**”).

I. Czas trwania

Program „Kupony Wartościowe Trendy” zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 17.01.2018 roku do odwołania. Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w punkcie VII Regulaminu.

II. Miejsce

Program obowiązuje we wszystkich salonach optycznych prowadzonych pod marką „Trendy Opticians” na terenie Polski (dalej „**Salony Optyczne**”) oraz w ramach sklepu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem www.trendyopticians.pl (dalej jako „**Sklep Internetowy**”). Lista Salonów Optycznych oraz Regulamin świadczenia usług [trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl) regulujący zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, dostępne są na stronie internetowej www.trendyopticians.pl.

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Z Programu może skorzystać osoba fizyczna będąca klientem Organizatora (dalej „**Uczestnik**”), która złoży w Salonie Optycznym lub w Sklepie Internetowym w ramach aktywnego konta (założonego zgodnie z postanowieniami „Regulaminu świadczenia usług [trendyopticians.pl](http://www.trendyopticians.pl)”) dalej jako „**Konto**”, zamówienie na zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych (lub korekcyjno-przeciwśtoniecznych), przy czym przez kompletną parę okularów należy rozumieć 1 oprawę okularową i 2 soczewki korekcyjne do tej oprawy, z zastrzeżeniem iż w ramach Sklepu Internetowego możliwy jest wyłącznie zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych z soczewkami jednoogniskowymi, zwaną dalej „**Kompletną Parą Okularów**”.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 18 poniżej, Uczestnik po dokonaniu zakupu Kompletniej Pary Okularów otrzyma następujące kupony (zwane dalej „**Kuponami Wartościowymi**”):
 - 1) kupon upoważniający do jednorazowej 50% zniżki (50% rabat) na kompletną parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno – przeciwśtoniecznych (tj. oprawek okularowych korekcyjnych z soczewkami korekcyjnymi lub wybranych oprawek okularowych przeciwśtoniecznych z soczewkami korekcyjnymi barwionymi) będących w ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem iż w ramach Sklepu Internetowego możliwy jest wyłącznie zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych z soczewkami jednoogniskowymi zwany dalej „**Kuponem na Kolejną Parę Okularów**”, oraz
 - 2) kupon upoważniający do jednorazowej zniżki o wartości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) na zakup dowolnych soczewek kontaktowych będących w ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego, zwany dalej „**Kuponem na Soczewki Kontaktowe**”, oraz
 - 3) kupon upoważniający do jednorazowej zniżki o wartości 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych) na kompletną parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno-przeciwśtoniecznych będących w ofercie Salonów Optycznych lub Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem iż w

ramach Sklepu Internetowego możliwy jest wyłącznie zakup kompletnej pary okularów korekcyjnych z soczewkami jednoogniskowymi, zwany dalej „**Kuponem 200 zł Zniżki na Okulary**”, oraz

- 4) kupon upoważniający do jednorazowej 20% zniżki (20% rabat) na jedną parę nie korekcyjnych okularów przeciwsłonecznych, dostępnych w ofercie danego Salonu Optycznego lub Sklepu Internetowego zwany dalej „**Kuponem na Okulary Przeciwsłoneczne**”.
2. Kupon na Kolejną Parę Okularów można wykorzystać na zakup drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych bądź okularów korekcyjnych przeciwsłonecznych, z zastrzeżeniem i na zasadach opisanych w ust. 3 i 4 poniżej.
3. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych jest taka sama lub niższa niż cena regularna (tj. bez jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletnej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje przy zakupie drugiej kompletnej pary okularów 50% zniżki na tę drugą parę okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych.
4. Jeśli cena drugiej kompletnej pary okularów korekcyjnych lub korekcyjno - przeciwsłonecznych jest wyższa niż cena regularna zakupionej Kompletnej Pary Okularów, Uczestnik otrzymuje rabat na tę drugą kompletną parę okularów w wysokości 50% ceny regularnej (tj. bez jakichkolwiek zniżek lub rabatów) Kompletnej Pary Okularów, których zakup przez Uczestnika związany jest z otrzymaniem danego Kuponu na Kolejną Parę Okularów.
5. Zniżka wynikająca z Kuponu na Kolejną Parę Okularów oraz zniżka wynikająca z Kuponu 200 zł Zniżki na Okulary nie kumulują się, tzn. osoba uprawniona do skorzystania z w/w kuponów nie może skorzystać z obu kuponów w celu zastosowania wynikających z nich zniżek w przypadku zakupu jednej kompletnej pary okularów (w stosunku do jednej pary okularów). Kuponu te można używać jedynie zamiennie i rozłącznie.
6. Kupon na Soczewki Kontaktowe Uczestnik może wykorzystać jedynie w przypadku zakupu co najmniej dwóch pełnych opakowań soczewek kontaktowych (tj. niezależnie od liczby soczewek znajdujących się w danym opakowaniu) będących w ofercie Salonów Optycznych lub Sklepu Internetowego.
7. Kupon na Kolejną Parę Okularów, Kupon na Soczewki Kontaktowe oraz Kupon na Okulary Przeciwsłoneczne otrzymane od pracownika Salonu Optycznego, mogą zostać zrealizowane w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponów.
8. Kupon 200 zł Zniżki na Okulary otrzymany od pracownika Salonu Optycznego można zrealizować w terminie 30 dni od daty złożenia zamówienia na zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania w/w kuponu.
9. 8¹. Zasady i terminy realizacji Kuponów Wartościowych otrzymanych w związku ze złożeniem zamówienia na Kompletną Parę Okularów w ramach aktywnego Konta Uczestnika w ramach Sklepu Internetowego zostały określone w ust. 21 poniżej. Kuponu Wartościowe można zrealizować w dowolnym Salonie Optycznym, niezależnie od tego, w którym z Salonów Optycznych dokonany został zakup Kompletnej Pary Okularów uprawniający do otrzymania Kuponów Wartościowych, jak również można je zrealizować w ramach sklepu internetowego trendyopticians.pl na warunkach i zgodnie z Regulaminem świadczenia usług „trendyopticians.pl” dostępnym pod adresem: trendyopticians.pl/regulamin.
10. Kupon na Kolejną Parę Okularów może być wykorzystany tylko przez tę samą osobę, która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania tego

kuponu. Kupon wymieniony w zdaniu poprzedzającym nie może być wykorzystany przez inną osobę.

11. Kupon 200 zł zniżki na Okulary, Kupon na Soczewki Kontaktowe oraz Kupon na Okulary Przeciwsłoneczne mogą być wykorzystane przez tę samą osobę która dokonała zamówienia i zakupiła Kompletną Parę Okularów uprawniającą do otrzymania w/w kuponów, jak również przez każdą inną osobą będącą w posiadaniu odpowiednio Kuponu na Okulary , Kuponu na Soczewki Kontaktowe lub Kuponu na Okulary Przeciwsłoneczne. Oznacza to, iż w/w kupony mogą być wykorzystane także przez inną osobę niż Uczestnik (dalej „**Inna Osoba**”).
12. Otrzymane Kupony Wartościowe mogą zostać wykorzystane przez posiadacza danego Kuponu Wartościowego (a w przypadku Kuponu na Kolejną Parę Okularów tylko przez Uczestnika) także podczas zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym. Warunkiem wykorzystania Kuponu na Kolejną Parę Okularów w Sklepie Internetowym jest:
 - 1) posiadanie nie później niż na moment dokonania zakupu Kompletniej Pary Okularów uprawniającej do otrzymania danego Kuponu Wartościowego aktywnego Konta w Sklepie Internetowym,
 - 2) zarejestrowanie zakupu Kompletniej Pary Okularów dokonanego w Salonie Optycznym na posiadanym przez Uczestnika Koncie w Sklepie Internetowym albo dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów za pośrednictwem Sklepu Internetowego w ramach funkcjonalności założonego przez Uczestnika Konta.
13. W przypadku realizacji Kuponu Wartościowego w Salonie Optycznym, Uczestnik lub odpowiednio Inna Osoba zobowiązani są przekazać wykorzystywany Kupon Wartościowy pracownikowi Salonu Optycznego. W przypadku realizacji Kuponu 200 zł zniżki na Okulary, Kuponu na Soczewki Kontaktowe oraz Kuponu na Okulary Przeciwsłoneczne w ramach Sklepu Internetowego, Uczestnik lub odpowiednio Inna Osoba podczas dokonywania zakupu wpisują – wykorzystując do tego funkcjonalność Sklepu Internetowego - kod umieszczony na tylnej części Kuponu Wartościowego w przeznaczone do tego w Sklepie Internetowym miejsce; z chwilą dokonania zakupu po wpisaniu kodu, Kupon Wartościowy zawierający ten kod traci swoją ważność.
14. Kupony Wartościowe nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inny ekwiwalent, jak również nie jest wydawana z nich reszta.
15. Kupony Wartościowe, ani przysługujące na ich podstawie zniżki (rabaty), nie podlegają zwrotowi.
16. Jeśli kwota zakupu przewyższa wartość zniżki przysługującej na podstawie Kuponu Wartościowego, to Uczestnik zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie.
17. W przypadku, w którym Uczestnik, który dokonał zakupu Kompletniej Pary Okularów był uprawniony na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa do dokonania zwrotu którejkolwiek z par okularów zakupionych w ramach niniejszego Programu i tego zwrotu dokonał, oferta promocyjna opisana niniejszym Programem przestaje obowiązywać, a Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu także drugiej pary okularów otrzymanej w ramach Programu na podstawie Kuponu na Kolejną Parę Okularów bądź do dopłaty kwoty stanowiącej różnicę w cenie, wynikającej z przyznanej zniżki. Zasady przewidziane zdaniem poprzedzającym mają odpowiednie zastosowanie także do soczewek kontaktowych zakupionych na podstawie Kuponu na Soczewki Kontaktowe.
18. Dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów przy użyciu któregośkolwiek z Kuponów Wartościowych (tj. dokonanie zakupu Kompletniej Pary Okularów ze zniżką wynikającą z danego

Kuponu Wartościowego) nie uprawnia takiego klienta do otrzymania Kuponów Wartościowych, z zastrzeżeniem ust. 19 poniżej.

19. Inna Osoba, która skorzysta z Kuponu 200 zł zniżki na Okulary zgodnie z ust. 15 powyżej i dokona w ramach realizacji tego kuponu zakupu Kompletniej Pary Okularów, z chwilą tego zakupu otrzymuje status Uczestnika w rozumieniu niniejszego Regulaminu i nabywa uprawnienie do otrzymania wszystkich 4 Kuponów Wartościowych na zasadach i warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
20. W przypadku gdy Uczestnik zakupi Kompletną Parę Okularów w Salonie Optycznym, otrzymuje Kupony Wartościowe od pracownika Salonu Optycznego, w którym dokonał zakupu Kompletniej Pary Okularów.
21. W przypadku gdy Uczestnik zakupi Kompletną Parę Okularów w Sklepie Internetowym:

1) Kupon na Kolejną Parę Okularów zostaje przypisany do Konta Uczestnika w ramach Sklepu Internetowego, co oznacza, iż Kupon na Kolejną Parę Okularów nie jest dostarczany bezpośrednio Uczestnikowi, a zniżka wynikająca z tego kuponu może zostać zrealizowana przez Uczestnika w ramach aktywnego Konta Uczestnika w Sklepie Internetowym. Zniżka wynikająca z Kuponu na Kolejną Parę Okularów nalicza się automatycznie w momencie zakupu Kolejnej Pary Okularów, bez wpisywania kodu w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego. Z chwilą dokonania zakupu Kupon traci swoją ważność. Kupon ten jest ważny 14 dni od dnia złożenia zamówienia na Kompletną Parę Okularów.

2) Kupon na Soczewki Kontaktowe, Kupon 200 zł Zniżki na Okulary, Kupon na Okulary Przeciwsłoneczne, doręczane są Uczestnikowi wraz z doręczeniem przesyłki zawierającej Kompletną Parę Okularów. Zniżki wynikające z kuponów wskazanych w zdaniu poprzedzającym mogą zostać wykorzystane w Salonie Optycznym lub Sklepie Internetowym (zarówno w ramach aktywnego Konta posiadacza kuponu lub podczas zakupów bez rejestracji jako tzw. „gość”). Kupon na Soczewki Kontaktowe oraz Kupon na Okulary Przeciwsłoneczne ważne są 14 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi tych kuponów, zaś Kupon 200 zł Zniżki na Okulary ważny jest 30 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi tego kuponu.

IV. Łączenie Programu „Kupony Wartościowe” z innymi akcjami promocyjnymi bądź ofertami

1. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych bądź ofert postanowią inaczej i określą zasady i warunki łączenia się takich promocji.
2. Program łączy się z prowadzonym przez Organizatora programem Vision Comfort (na zasadach określonych w Regulaminie tego programu) w ten sposób, iż Kupon na Soczewki Kontaktowe można wykorzystać przy płatności za pierwsze zamówienie w ramach programu Vision Comfort. Regulamin Programu Vision Comfort znajduje się na stronie www.trendyopticians.pl.
3. Program łączy się z innymi zniżkami przyznanymi na podstawie podpisanych przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. umów partnerskich zgodnie z warunkami opisanymi w tych umowach.

V. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy

Organizatora: biuro@trendyopticians.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji „Kupony Wartościowe”. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

2. Informacje dotyczące Programu dostępne są w Salonach Optycznych. Regulamin jest dostępny w Salonach Optycznych oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy>

VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu pełnej pary okularów, soczewek kontaktowych oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszej Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce „Polityka prywatności”. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl lub bok@trendyopticians.pl w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;

- 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.
7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - 1) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - 2) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 - 3) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - 4) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania, przy czym dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników wobec Organizatora związanych z realizacją Programu, wynikających z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Programie (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Programu. Informacja o zmianie Programu (jak i zmieniony Program) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy> Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Programu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu. Informacja o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy> Informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Odwołanie Programu nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 10.12.2018 r.

Zaktualizowany ostatnio na dzień 28.10.2019 r.

Zaktualizowano ostatnio na dzień 28.04.2020 r.